



**Informativa alla clientela in materia di trattamento dei dati personali
ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**

Sede:
Via Novara, 30/A
10098 Rivoli (TO)
Tel. + 39 011 402 70 11
info.torino@cleverse.it

Filiale Milano:
Via T. Edison, 60
20019 Settimo M.se (MI)
Tel. + 39 02 33512319
info.milano@cleverse.it

Filiale Magliano Alpi:
Via Autostrada, 44
12060 Magliano Alpi (CN)
Tel. + 39 0174 1968800
info.magliano@cleverse.it

Filiale Agliè:
Via Duchessa Isabella, 1
10011 Agliè (TO)
Tel. + 39 0124 429610
info.aglie@cleverse.it

Filiale Bologna:
Via Gueffa, 9
40138 Bologna (BO)
Tel. + 39 051 538544
info.bologna@cleverse.it

Filiale Asti:
Corso Torino, 104
14100 Asti (AT)
Tel. + 39 0141 219999
info.asti@cleverse.it

Filiale Vercelli:
Corso Palestro
30-31 Maggio 1859, 44
13100 Vercelli (VC)
Tel. + 39 0161 600849
info.vercelli@cleverse.it

Filiale Trento:
Via Brennero, 320
c/o Top Center - Ingresso Est
38121 Trento (TR)
Tel. + 39 0461 1582089
info.trento@cleverse.it

Filiale Arona:
Via Monte Rosa, 12
28040 Paruzzaro (NO)
Tel. + 39 0322 44245
info.arona@cleverse.it

Filiale Verona:
info.verona@cleverse.it

Filiale Cuorgnè:
Strada del Caudano, snc
10082 Cuorgnè (TO)
Tel. + 39 0124 418410
info.cuorgne@cleverse.it

Sede Roma:
Via L. Capuana, 40
00137 Roma (RM)
Tel. + 39 06 86894296
info.roma@cleverse.it

Sede Torino 2:
Strada del Cascinotto, 122/5
10156 Torino (TO)
Tel. + 39 011 2731181
info.torino2@cleverse.it

1. Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento effettuato è **CLEVER SERVIZI ENERGETICI S.p.A.** Via Novara, 30/A, 10098 Rivoli (TO) P.IVA 11937600010 in persona del legale rappresentante.

2. Finalità del trattamento:

I Tuoi Dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza per consentire al Titolare di adempiere agli obblighi previsti dal contratto sottoscritto, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, e per l'adempimento di obblighi di legge come la tenuta della contabilità o la difesa di un diritto in giudizio da parte del Titolare. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di erogare il servizio. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo di legge e/o il legittimo interesse del Titolare.

3. Natura dei Dati trattati:

Il Titolare tratterà in base al servizio richiesto i seguenti dati: Identificativi personali anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo mail), dati amministrativi e contabili.

4. Modalità del trattamento:

Il trattamento dei tuoi Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

Il trattamento dei Dati avviene in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati personali potranno essere trattati mediante strumenti di intelligenza artificiale esclusivamente per finalità connesse al rapporto contrattuale o legale, come elaborazione richieste e analisi dati. Il trattamento avviene nel rispetto del GDPR (UE 2016/679), del Regolamento AI (UE 2024/1689) e della normativa italiana vigente, con supervisione umana costante e senza decisioni automatizzate che producano effetti giuridici. I dati non sono usati per addestrare modelli AI di terze parti. Lei ha diritto di ottenere informazioni dettagliate sugli strumenti utilizzati, di opporsi all'uso di AI e di esercitare i diritti GDPR (accesso, rettifica, cancellazione ex artt. 15-22).

5. Periodo di conservazione dei Dati:

Il Titolare e i suoi contitolari tratteranno i tuoi Dati nel rispetto dei principi di necessità e finalità, per il tempo necessario per garantirti i servizi che hai scelto e che sono indicati nella sezione "finalità" salvo cessazione del rapporto contrattuale. Pertanto, in caso di scioglimento del rapporto il Titolare ha predisposto apposite procedure tecniche e organizzative che garantiscono l'impossibilità di ricondurre il dato al suo diretto interessato alla fine del periodo di durata per le finalità di trattamento. Per le finalità di carattere amministrativo-contabile i dati saranno trattati per il periodo di legge fissato in 10 anni. Per la difesa di un diritto in giudizio i dati saranno conservati nel rispetto del periodo di prescrizione previsto nel Codice civile e comunque in 10 anni dall'ultima transazione.

6. Destinatari dei dati personali:

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili e comunicati per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, e dei contitolari, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o sub-responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti che possono svolgere anche attività in outsourcing per conto del Titolare, e/o dei contitolari, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco esaustivo dei responsabili e sub-responsabili è disponibile presso la sede del Titolare e consultabile su esplicita richiesta. I Dati acquisiti non sono quindi oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

1. Conservazione e Trasferimento Dati:

I Dati non saranno trasferiti fuori dell'UE e saranno conservati presso le sedi legali e operative del Titolare.

2. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio dei diritti:

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha diritto di ottenere ai sensi degli art.li 15-22 del GDPR l'accesso ai dati, l'opposizione al trattamento, la rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati, il trasferimento, nonché di revocare il consenso, di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy). Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: una raccomandata A.R. al Titolare e/o al DPO oppure una e-mail all'indirizzo: privacy@cleverse.it.

Clever Servizi Energetici S.p.A.
Capitale Sociale Euro 345.312.00€ i.v.
Sede Legale: Via Novara, 30/A - 10098 - Rivoli (TO)
cleverse.it
cleverse@pec.cleverse.it
Registro delle imprese di Torino,
C.F. e P.IVA 11937600010
R.E.A. n° 1252378



ISO9001 N.709004
ISO14001 N.709004
ISO45001 N.709004
ISO50001 N.709004



EN11352
N.60698E